



SEGURIDADE A1

**POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I
SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ DE SEGURIDADE A1**



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ DE SEGURIDADE A1

La Direcció de SEGURIDADE A1 és conscient de la importància de la seguretat de la informació com a element essencial per garantir la qualitat, continuïtat i fiabilitat dels serveis prestats, així com la confiança dels nostres clients, personal, proveïdors i col·laboradors.

En línia amb la Política de Qualitat i Medi Ambient de l'organització, la Seguretat de la Informació s'integra en l'estratègia empresarial i s'estableixen els principis i compromisos corresponents.

1. Missió i Objectius

La nostra missió és oferir serveis integrals de seguretat física i tecnològica basats en la confiança, la qualitat i la protecció de les persones i les propietats, contribuint a la sostenibilitat ambiental i la protecció de la informació.

Els nostres objectius estratègics són:

- Garantir la satisfacció del client mitjançant serveis personalitzats i efectius.
- Promoure la millora contínua i la innovació tecnològica pionera en el sector.
- Garantir el compliment normatiu i el respecte al medi ambient i a la societat.

2. Àmbit d'Aplicació (Abast)

Aquesta Política s'aplica a les activitats dutes a terme per SEGURIDADE A1 en el marc del seu Sistema Integrat de Gestió i, en matèria de seguretat de la informació, als sistemes d'informació que hi donen suport.

3. Compromisos amb la Seguretat de la Informació (ENS)

SEGURIDADE A1 assumeix la seguretat com un procés integral (Art. 6 ENS), compost per elements humans, tècnics i organitzatius.

Ens comprometem a:

- **Gestió basada en riscos:** mantenir un procés continu de gestió de riscos, realitzant i actualitzant periòdicament l'avaluació d'aquests i davant de canvis rellevants, amb la finalitat de mantenir un entorn controlat proporcional a la naturalesa de la informació i els serveis.
- **Diferenciació de responsabilitats:** mantenir un marc organitzatiu amb responsabilitats definides per a la Informació, el Servei, la Seguretat i el Sistema, garantint la segregació de funcions (Art. 11 ENS).
- **Protecció proactiva:** aplicar mesures de prevenció, detecció i resposta per minimitzar vulnerabilitats i garantir la continuïtat del servei (Art. 8 ENS).
- **Mínim privilegi:** garantir que el personal i els sistemes tinguin accés únicament a la informació estrictament necessària per a les seves funcions (Art. 20 ENS).

4. Compromisos amb la Qualitat i el Medi Ambient

- **Protecció ambiental:** prevenció de la contaminació mitjançant l'ús racional dels recursos, estalvi energètic i gestió responsable dels residus.
- **Responsabilitat social:** suport al creixement professional, la conciliació laboral i la col·laboració amb el teixit social i esportiu del nostre entorn.
- **Professionalitat:** comptar amb personal qualificat i instruït, fomentant la seva formació i conscienciació constant en totes les àrees.

5. Marc Normatiu de Referència

El nostre sistema de gestió està alineat amb les normatives i estàndards següents:

- Reial decret 311/2022, de 3 de maig, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat, així com les Instruccions Tècniques de Seguretat que el desenvolupen i resulten de la seva aplicació.
- Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

- Llei 10/2021, de 9 de juliol, de treball a distància.
- Normes ISO 9001 i ISO 14001, implantades en el marc del Sistema Integrat de Gestió, i ISO/IEC 27001 com a referència per a la gestió i millora contínua de la seguretat de la informació.

6. Compromís de la Direcció

La Direcció de SEGURIDADE A1 es compromet a proporcionar els recursos necessaris i a revisar periòdicament el Sistema Integrat de Gestió per garantir-ne l'eficàcia, adequació i millora contínua, així com la seva adaptació als canvis organitzatius, tecnològics, legals i regulatoris.

A Santiago de Compostel·la, 20 d'agost de 2026

Signat: Manuel Rial Amado

Director General SEGURIDADE A1