



A hand holding a glowing gear with a checkmark, surrounded by a network of icons representing various business and technology concepts like quality control, teamwork, and innovation.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDADE, MEDIO AMBIENTE E SEGURIDADE DA INFORMACIÓN DE SEGURIDADE A1

A Dirección de SEGURIDADE A1 é consciente da importancia da seguridade da información como elemento esencial para garantir a calidade, continuidade e fiabilidade dos servizos prestados, así como a confianza dos nosos clientes, persoal, provedores e colaboradores.

En coherencia coa Política de Calidade e Medio Ambiente da organización, intégrase a Seguridade da Información na estratexia empresarial e establécense os correspondentes principios e compromisos.

1. Misión e Obxectivos

A nosa misión é ofrecer servizos integrais de seguridade física e tecnolóxica baseados na confianza, a calidade e a protección das persoas e dos bens, contribuíndo á sustentabilidade ambiental e á protección da información

Os nosos obxectivos estratéxicos son:

- Garantir a satisfacción do cliente mediante servizos personalizados e eficaces.
- Promover a mellora continua e a innovación tecnolóxica pioneira no sector.
- Asegurar o cumprimento normativo e o respecto polo medio ambiente e a sociedade.

2. Ámbito de Aplicación (Alcance)

Esta Política aplícase ás actividades desenvolvidas por SEGURIDADE A1 dentro do alcance do seu Sistema Integrado de Xestión e, en materia de seguridade da información, aos sistemas de información que dan soporte ás mesmas.

3. Compromisos coa Seguridade da Información (ENS)

SEGURIDADE A1 asume a seguridade como un proceso integral (Art. 6 ENS), constituído por elementos humanos, técnicos e organizativos.

Comprometémonos a:

- **Xestión baseada en riscos:** manter un proceso continuo de xestión dos riscos, realizando e actualizando a avaliación dos mesmos de forma periódica e ante cambios relevantes, co fin de manter un contorno controlado e proporcional á natureza da información e dos servizos.
- **Diferenciación de responsabilidades:** manter un marco organizativo con responsables definidos para a Información, o Servizo, a Seguridade e o Sistema, garantindo a segregación de funcións (Art. 11 ENS).
- **Protección proactiva:** aplicar medidas de prevención, detección e resposta para minimizar vulnerabilidades e garantir a continuidade do servizo (Art. 8 ENS).
- **Mínimo privilexio:** garantir que o persoal e os sistemas accedan só á información estritamente necesaria para as súas funcións (Art. 20 ENS).

4. Compromisos coa Calidade e o Medio Ambiente

- **Protección ambiental:** prevención da contaminación mediante o uso racional de recursos, o aforro enerxético e a xestión responsable de residuos.
- **Responsabilidade social:** apoio ao crecemento profesional, a conciliación laboral e a colaboración co tecido social e deportivo da nosa contorna.
- **Profesionalidade:** contar con persoal cualificado e instruído, fomentando a súa formación e concienciación constante en todas as áreas.

5. Marco Normativo de Referencia

O noso sistema de xestión está aliñado coas seguintes normativas e estándares:

- Real Decreto 311/2022, de 3 de maio, polo que se regula o Esquema Nacional de Seguridade, así como as Instrucións Técnicas de Seguridade que o desenvolven e resulten de aplicación.
- Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (RGPD).

- Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPDGDD).
- Lei 10/2021, de 9 de xullo, de traballo a distancia.
- Normas ISO 9001 e ISO 14001, implantadas no marco do Sistema Integrado de Xestión, e ISO/IEC 27001 como referencia para a xestión e mellora continua da seguridade da información.

6. Compromiso da Dirección

A Dirección de SEGURIDADE A1 comprométese a proporcionar os recursos necesarios e a revisar periodicamente o Sistema Integrado de Xestión para garantir a súa eficacia, adecuación e mellora continua, así como a súa adaptación aos cambios organizativos, tecnolóxicos, legais e regulamentarios.

En Santiago de Compostela, a 20 de agosto de 2026

Asdo.: Manuel Rial Amado

Director Xeral SEGURIDADE A1